Obchodní podmínky

účinné od 1. listopadu 2026
www.darecekplana.cz

Platí pro nákup v internetovém obchodě Dáreček. Jsme malá rodinná dílna, proto jsou psané lidsky, ale platí v plném rozsahu.

Prodávající
Marie Šádková darecekplana.cz, Kříženec 15, 34815 Planá, IČO 01112112. Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Tachov. Nejsme plátci DPH. E-mail darecek@darecekplana.cz, telefon 774 089 611.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím (údaje výše) a kupujícím při nákupu v internetovém obchodě na adrese darecekplana.cz. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel; ustanovení o odstoupení od smlouvy a o právech z vadného plnění v rozsahu nad rámec zákona platí pouze pro spotřebitele. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Prezentace zboží v obchodě je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Objednávku vytvoříte vložením zboží do košíku a odesláním formuláře v pokladně; před odesláním můžete všechny údaje zkontrolovat a opravit. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky na váš e-mail. Objednávku, kterou nemůžeme splnit (například vyprodané zboží nebo zjevná chyba v ceně), můžeme zrušit, o čemž vás neprodleně informujeme a případnou platbu vrátíme.

3. Ceny a platba

Ceny jsou uvedeny v korunách českých a jsou konečné. Nejsme plátci DPH. K ceně zboží se připočítává cena dopravy a případný příplatek za zvolený způsob platby podle ceníku na stránce Doprava a platba (https://www.darecekplana.cz/doprava-a-platba). Při doručení do Česka je doprava zdarma při nákupu nad 1 000 Kč, pokud platíte předem (kartou nebo převodem); při platbě dobírkou se cena dopravy hradí vždy. Hranici pro Slovensko najdete na téže stránce. Platit lze platební kartou online (Apple Pay, Google Pay), bankovním převodem nebo dobírkou; při doručení na Slovensko jen kartou nebo převodem (dobírku na Slovensko neposíláme). Ceny jsou vždy v korunách; slovenským zákazníkům se v pokladně zobrazuje orientační přepočet na eura podle kurzu ČNB, hradí se však částka v korunách. Při platbě převodem nebo kartou zboží odesíláme po připsání částky na náš účet; na nezaplacenou objednávku vás po několika dnech e-mailem upozorníme a nezaplacenou objednávku po 7 dnech od objednání rušíme, o čemž vás informujeme e-mailem. Doklad o koupi zasíláme elektronicky a přikládáme k zásilce.

4. Dodání zboží

Skladové zboží odesíláme zpravidla do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky (u platby převodem od připsání platby). Zboží s věnováním nebo vyráběné na přání má dodací lhůtu delší o 1–2 pracovní dny. Doručujeme prostřednictvím Zásilkovny do České republiky a na Slovensko, a to na výdejní místo, do Z-BOXu nebo kurýrem na vaši adresu; ceny dopravy pro obě země najdete na stránce Doprava a platba (https://www.darecekplana.cz/doprava-a-platba). Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Zásilku si prosím při převzetí prohlédněte; poškozený obal reklamujte u dopravce a dejte nám vědět. Zvolí-li kupující platbu dobírkou, je povinen zásilku v úložní době převzít a zaplatit; tuto povinnost výslovně potvrzuje před odesláním objednávky. Nepřevezme-li kupující zásilku na dobírku, porušuje kupní smlouvu a prodávající má právo požadovat náhradu nákladů, které mu tím vznikly, zejména ceny dopravy ke kupujícímu i zpět a poplatku za dobírku. Tyto náklady prodávající kupujícímu vyúčtuje e-mailem; u dalších objednávek může požadovat platbu předem.

5. Zboží upravené na přání

Část našich výrobků nabízíme s vlastním věnováním nebo v úpravě podle vašeho přání. Text věnování vyrábíme přesně tak, jak ho zadáte, včetně pravopisu, proto si ho prosím před odesláním objednávky zkontrolujte. Takové zboží je vyrobeno podle požadavků kupujícího, respektive přizpůsobeno jeho osobním potřebám, a podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku od jeho koupě nelze odstoupit bez udání důvodu; z téhož důvodu ho ani nevyměňujeme za jiné zboží. Práva z vadného plnění tím nejsou nijak dotčena – je-li takové zboží vadné, uplatní kupující reklamaci stejně jako u ostatního zboží.

6. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (u dodávky ve více částech od převzetí poslední části). Nejjednodušeji odstoupíte tlačítkem Odstoupit od smlouvy (https://www.darecekplana.cz/odstoupeni-od-smlouvy) na našem webu (je také v patičce každé stránky a na stránce vaší objednávky): vyplníte jméno, číslo objednávky a e-mail a odeslání potvrdíte druhým tlačítkem; potvrzení o přijetí prohlášení s jeho obsahem, datem a časem vám ihned pošleme e-mailem. Odstoupit můžete i e-mailem na darecek@darecekplana.cz nebo dopisem na adresu prodávajícího; uveďte číslo objednávky a číslo účtu pro vrácení peněz. Zboží nám zašlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení, nepoškozené a pokud možno v původním obalu. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání vrátíme do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než zboží obdržíme. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. Právo odstoupit se nevztahuje na zboží upravené podle přání kupujícího (viz článek 5).

7. Práva z vadného plnění (reklamace)

Za vady zboží odpovídáme podle občanského zákoníku. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí. Výrobky ručně dokončujeme; drobné odchylky v barvě, povrchu a tvaru jsou jejich přirozenou vlastností a nejsou vadou. Reklamaci uplatněte formulářem na stránce Reklamace (https://www.darecekplana.cz/reklamace) nebo e-mailem na darecek@darecekplana.cz s číslem objednávky, popisem vady a fotografií; o uplatnění i o vyřízení reklamace vám vždy pošleme písemné potvrzení. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění; o vyřízení vás informujeme e-mailem. Má-li zboží vadu, můžete požadovat její odstranění, tedy dodání nové věci nebo opravu; není-li to možné nebo neodstraníme-li vadu v přiměřené době, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Zboží poškozené při přepravě nám prosím nahlaste co nejdříve, ideálně do 2 dnů od převzetí, spolu s fotografií zásilky. Podrobnosti najdete na stránce Vrácení zboží a reklamace (https://www.darecekplana.cz/vraceni-zbozi).

8. Slevové kódy a dárkové poukazy

Slevový kód zadáte v pokladně a sleva se odečte z ceny zboží, nikoli z ceny dopravy, příplatku za platbu ani z nákupu dárkových poukazů. Na jednu objednávku lze uplatnit jeden slevový kód; podmínky konkrétního kódu (výše slevy, minimální hodnota nákupu, platnost, počet použití) jsou uvedeny u nabídky, se kterou jste kód dostali. Slevové kódy nelze vyměnit za peníze ani sčítat. Dárkový poukaz lze koupit v hodnotě uvedené v obchodě; po připsání platby ho zašleme v PDF na e-mail kupujícího, poukaz se fyzicky neposílá a nelze ho platit dobírkou. Poukaz platí 12 měsíců od vydání, není-li na něm uvedeno jinak, a uplatní se zadáním kódu v pokladně: jeho hodnota se odečte z celkové ceny objednávky včetně dopravy. Na jednu objednávku lze uplatnit jeden dárkový poukaz a lze ho kombinovat se slevovým kódem. Je-li nákup levnější než hodnota poukazu, nevyčerpaný zůstatek zůstává na poukazu do konce jeho platnosti; je-li dražší, rozdíl kupující doplatí zvoleným způsobem platby. Poukaz nelze vyměnit za hotovost a po skončení platnosti ho nelze uplatnit. Od koupě dárkového poukazu může spotřebitel odstoupit do 14 dnů od jeho doručení e-mailem, pokud poukaz nebyl ani zčásti uplatněn; poukaz pak zneplatníme a peníze vrátíme. Zrušíme-li objednávku, ve které byl uplatněn slevový kód nebo poukaz, vrátí se kód i hodnota poukazu k dalšímu použití.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze pro vyřízení objednávky a plnění zákonných povinností. Podrobnosti uvádíme na stránce Ochrana osobních údajů (https://www.darecekplana.cz/ochrana-osobnich-udaju).

10. Mimosoudní řešení sporů

Pokud se nám nepodaří spor vyřešit dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz (https://www.coi.cz), elektronicky přes adr.coi.cz (https://adr.coi.cz). Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce; živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad.

11. Závěrečná ustanovení

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a řídí se českým právem. Smlouvu a potvrzení objednávky archivujeme v elektronické podobě; kupující má k potvrzení přístup přes odkaz zaslaný e-mailem. Tyto obchodní podmínky můžeme měnit; pro objednávku platí znění účinné v den jejího odeslání.

Příloha: vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy; jednodušší je tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ na webu)

Adresát: Marie Šádková darecekplana.cz, Kříženec 15, 34815 Planá, IČO 01112112, e-mail darecek@darecekplana.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: ……
Číslo objednávky: …… Datum objednání / datum obdržení: ……
Jméno a příjmení spotřebitele: ……
Adresa spotřebitele: ……
Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné): ……

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): ……
Datum: ……